

POLITICA INTEGRATA

QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE e SICUREZZA

Ceramica Sant'Agostino S.p.A. ha iniziato la sua attività produttiva nel 1964 e, da allora, è protagonista di un percorso imprenditoriale di grande successo, caratterizzato da forte autonomia progettuale, visione strategica del mercato, coinvolgimento delle risorse umane e una particolare attenzione rivolta alla soddisfazione del Cliente e delle Parti Interessate. L'Azienda si distingue, inoltre, per il costante impegno dedicato alla ricerca e all'innovazione dei propri processi produttivi, volti a garantire prodotti di design, qualità e bellezza, operando in un'ottica sostenibile nel rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori, dell'ambiente, delle risorse naturali e della performance energetica.

Sono questi i pilastri su cui si fondano i successi dell'Azienda che, da oltre 50 anni, occupa una posizione di primissimo rilievo tra i produttori di piastrelle italiani e internazionali.

La politica aziendale punta alla massima efficienza e alla piena sostenibilità del ciclo produttivo, dei processi e dei prodotti commercializzati. Attraverso il miglioramento continuo, l'Azienda mira a consolidare la propria competitività di mercato, offrendo soluzioni di altissima qualità nel rigoroso rispetto delle normative internazionali a tutela dell'ambiente, dei consumatori e della salute e sicurezza di tutte le risorse coinvolte.

Per dare concretezza a questa strategia, vengono definiti i seguenti obiettivi primari:

- **Eccellenza e centralità degli stakeholder:** perseguire i massimi standard qualitativi in ogni fase operativa, garantendo che ogni processo, inclusa la selezione dei partner e dei fornitori, sia finalizzato non solo a soddisfare i requisiti dei Clienti, ma a generare valore per tutte le Parti Interessate.
- **Sviluppo del Prodotto e Ciclo di Vita:** integrare i criteri di sostenibilità nella fase di progettazione per garantire prodotti di alta gamma che rispettino l'ambiente in ogni fase, dalla scelta delle materie prime al termine del loro utilizzo, ottimizzando l'uso delle risorse e riducendo le emissioni correlate.
- **Coinvolgimento e miglioramento continuo:** promuovere il coinvolgimento e la partecipazione attiva di tutte le risorse, assicurando che i Sistemi di Gestione di Qualità, Ambiente e Sicurezza risultino strumenti dinamici e in costante evoluzione.
- **Ottimizzazione delle prestazioni:** analizzare costantemente i processi aziendali per ottimizzare i flussi operativi e utilizzare le risorse in modo responsabile. L'obiettivo è eliminare ogni spreco, garantendo un'efficienza che favorisca la tutela ambientale, la massima qualità del prodotto e i più elevati standard di sicurezza sul lavoro.
- **Efficienza Energetica e Responsabilità Sociale:** promuovere l'uso efficiente delle risorse energetiche e la riduzione delle emissioni, contribuendo attivamente al benessere e allo sviluppo sostenibile del territorio in cui l'Azienda opera.
- **Conformità legislativa:** assicurare il rispetto assoluto delle leggi vigenti su sicurezza e ambiente, ponendo la salute dei lavoratori e la salvaguardia della natura come valori prioritari e superiori a ogni logica di profitto.
- **Etica e Legalità (Modello 231):** garantire la massima trasparenza e integrità attraverso il rigoroso rispetto del Codice Etico e del Modello di Organizzazione e Gestione, volto alla prevenzione dei reati in materia di salute, sicurezza e ambiente ai sensi del D.Lgs. 231/01, a tutela dell'azienda e della collettività.

Questi impegni si traducono in azioni quotidiane attraverso un modello operativo che punta a:

- **Garantire il controllo di qualità e della produttività:** monitorare costantemente ogni fase del processo produttivo per assicurare standard elevati e l'ottimizzazione dei rendimenti.
- **Ottimizzare l'uso delle materie prime e il ciclo di vita:** selezionare materiali a basso impatto e orientare ogni fase del ciclo produttivo, dalla progettazione alla realizzazione, al reimpiego totale degli scarti liquidi e solidi per trasformare, dove possibile, i residui in nuove risorse e minimizzare l'impronta ecologica aziendale.
- **Valorizzare e coinvolgere le risorse umane:** promuovere la crescita professionale attraverso informazione, formazione e addestramento, accrescendo la consapevolezza dei collaboratori sulla sicurezza sul lavoro e sulla tutela ambientale.
- **Investire in tecnologie sostenibili:** implementare impianti all'avanguardia e sistemi di monitoraggio evoluti per analizzare costantemente le prestazioni energetiche e ambientali, al fine di ridurre al minimo l'impatto delle attività produttive.
- **Garantire prevenzione e protezione:** eliminare o ridurre i rischi per la salute dei lavoratori e per l'ambiente attraverso una gestione rigorosa delle misure di prevenzione e l'utilizzo di dispositivi di protezione all'avanguardia.
- **Ottimizzare l'autoproduzione energetica:** valorizzare gli impianti di produzione e recupero di energia elettrica e termica per soddisfare il fabbisogno aziendale in modo autonomo e responsabile.
- **Garantire Legalità e Trasparenza:** assicurare il costante rispetto delle normative vigenti e l'applicazione del Modello 231 attraverso verifiche periodiche, promuovendo i valori del Codice Etico per garantire l'integrità e la conformità legislativa in ogni ambito aziendale.

La Direzione ha la forte convinzione che l'attenzione costante verso i suddetti aspetti, l'impegno per la sostenibilità, gli investimenti in innovazione tecnologica e il contributo fondamentale delle risorse umane costituiscano gli elementi principali che permetteranno all'Azienda di affrontare con successo le sfide dei prossimi anni.

La presente politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione di traguardi e obiettivi; viene diffusa e comunicata a tutto il personale aziendale e resa disponibile a tutte le parti interessate. Viene, inoltre, periodicamente riesaminata per assicurare la sua costante rispondenza e adeguatezza alla realtà aziendale di **Ceramica Sant'Agostino S.p.A.**

Terre del Reno,
27/05/2026

La Direzione

